



Теория и практика поддержки сообществ

Оглавление

1. Понятия и цели поддержки сообществ.....	3
2. Этапы мобилизации сообществ и необходимая техническая помощь.....	7
3. Мобилизация сообщества – опыт организации «Запад Шанс» (г. Ивано-Франковск).....	12

**МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине»,
Киев, 2011**

1. Понятия и цели поддержки сообществ

*«Единственный осязаемый ответ на ВИЧ/СПИД – это то, что имеет влияние на уровне сообществ»
Питер Пиот, директор Объединенной программы
ООН по ВИЧ/СПИД*

Поддержка сообществ, уязвимых к ВИЧ – миссия Международного Альянса по ВИЧ/СПИД в Украине.

Мобилизация сообществ (или развитие потенциала сообществ) как термин используется для обозначения процесс развития потенциала сообществ, через который индивидуальные члены сообщества, группы или организации планируют, осуществляют и оценивают деятельность на постоянной основе и с привлечением к участию для улучшения их здоровья и удовлетворения других потребностей по их собственной инициативе или стимулировано извне.

Развитие сообществ как ЦЕЛЬ: Потенциальное развитие сообществ/влияние на политические решения	Развитие сообществ как СРЕДСТВО: Потенциальное влияние на здоровье и уровень охвата услугами
<ul style="list-style-type: none">• реализации прав – ведь это не «просто хорошее дело»; подход также помогает людям реализовывать свои права человека на принятие решений относительно своего собственного развития и здоровья;• применения политического давления – сообщества могут применять это с целью изменения недействующих и неэффективных местных, национальных или международных политик и внедрения новых;• усиления потенциала гражданского общества/успешного управления – мобилизованные сообщества формируют гражданское общество страны, а мощное гражданское общество играет важную роль в развитии страны, наравне с	<ul style="list-style-type: none">■ необходимости в деятельности для борьбы с ВИЧ/СПИД, так как сообщества узнают больше о своих потребностях, связанных с ВИЧ/СПИД;■ расширения доступа сообщества к услугам в сфере ВИЧ/СПИД, так как сообщества могут заявить о проблемах доступа к существующим услугам, а также расширить их или начать предоставлять новые услуги для расширения доступа для всех;■ расширения деятельности в сфере ВИЧ/СПИД – участие сообществ в процессе предоставления услуг может помочь расширить услуги (например, волонтеры по предоставлению ухода на дому);

правительством и бизнес-сектором. Когда все три сектора кооперируются для достижения цели развития, это и называется «успешным управлением».

- **развития потенциала и общности** – мобилизация сообщества может привести к улучшению распространения знаний и ресурсов внутри и вне сообществ (например, путем обучения женщин самостоятельно контролировать когда, с кем и как заниматься сексом);
- **усиления потенциала сообщества для развития** – мобилизация сообщества должна привести к тому, чтобы у сообщества появились новые ресурсы по ВИЧ/СПИД, навыки, знания и лидерство (например, чтобы они знали, как планировать и управлять проектом), при этом эти навыки также должны быть применимы для решения других проблем развития сообщества;
- **увеличения социального капитала** – здесь речь идет об уровне доверия друг к другу внутри сообщества; чем больше доверия, тем эффективнее они смогут работать друг с другом. Мобилизация сообщества выступает очень эффективным способом увеличения социального капитала.
- **снижение уровня инфицирования ВИЧ** – доказано, что в сообществах с высоким уровнем социального капитала количество случаев инфицирования ВИЧ снижается, а также наблюдается высокий уровень использования презервативов

- **увеличения эффективности услуг и деятельности в сфере ВИЧ/СПИД**, так как сообщества сами принимают участие в их планировании, поэтому их потребности максимально учитываются;
- **мобилизации дополнительных ресурсов для ответных действий**, так как в процессе сотрудничества сообщества с другими организациями, члены сообщества не только вкладывают собственное время и ресурсы, но и учатся получать ресурсы из вне;
- **охвата самых уязвимых групп** – часто, с задачей нахождения и охвата наиболее уязвимых и маргинализированных групп населения (например, молодежи, работников коммерческого секса, мужчин, имеющих секс с мужчинами, потребителей инъекционных наркотиков) той или иной географической местности сообщества справляются лучше всех, а если члены сообщества сами являются частью тех или иных групп, то они зачастую смогут работать с ними гораздо эффективнее, чем какие-либо государственные программы;
- **адресных воздействий на не прямые причины, влияющие на проблему ВИЧ/СПИД**, такие как гендер, стигму и дискриминацию, требующих понимания особенностей сообщества, того, чем государственные службы или внешние организации могут не располагать;
- **усиления чувства ответственности и стабильности сообщества**, которое достигается через непосредственное участие в планировании и осуществлении услуг и деятельности в сфере ВИЧ/СПИД – все это способствует тому, чтобы у сообщества возросло чувство ответственности за продолжительность деятельности и услуг в будущем с минимальным привлечением внешней поддержки.

Развитие сообщества может происходить различными путями, побуждаемыми разными факторами, приводящими к изменениям.

- *Изменения, привнесенные извне* – например, построенные людьми извне система водоснабжения, дороги и больницы, что приводит к снижению уровня распространения болезни в пораженном сообществе.
- *Изменение в индивидуальном поведении людей* – например, употребление хлорированной воды, прием таблеток от диареи и посещение местной больницы. Когда подобные изменения в индивидуальном поведении происходят у большинства людей в сообществе, это приводит к снижению уровня распространения болезни.
- *Социальное влияние* на изменение индивидуального поведения, когда люди, изменившие свое поведение в отношении здоровья, публично призывают других людей тоже изменить свое поведение, чтобы таким образом снизить уровень распространения болезни.
- *Диалог сообщества и коллективное действие*, при котором члены сообщества как группа предпринимают действия для решения общей проблемы. Например, высокий уровень диареи, отсутствие питьевой воды и т.д., что приводит не только к снижению уровня распространения болезни в сообществе, но и к социальным изменениям, повышающим *коллективную* способность сообщества решать новые проблемы.

Эти четыре типа изменений не являются взаимоисключающими. Например, привнесенные извне, инициируемые государством проекты могут привести к индивидуальному принятию нового поведения, имеющего социальные последствия. Проект коллективного действия, например, мотивация всех людей избавиться от застоявшихся источников воды с целью искоренить возможность лихорадки, может потребовать индивидуального изменения поведения в результате социального давления со стороны соседей.

Интегрированная модель CFCS



Figueroa & Kincaid, 2/2001

Самый лучший - последний вариант, поскольку в данном случае сообщество обретает способность не только решать конкретную проблему, но и мобилизоваться для решения последующих проблем. Эту ситуацию описывает **Интегрированная модель коммуникации для социальных изменений (ИМКСИ)** – повторяющийся процесс, при котором «диалог сообщества» и «коллективное действие» вместе приводят к социальным изменениям в сообществе, которые улучшают здоровье и благополучие всех его членов.

2. Этапы мобилизации сообществ и необходимая техническая помощь

В основе лежат результаты исследования, проведенного командой Международного Альянса по ВИЧ/СПИД в Украине в 2007 году.

Исходя из результатов исследования, команда аналитиков и экспертов предлагает пользоваться для практической деятельности такими ключевыми этапами развития самоорганизационного потенциала сообществ:

1. Инициативная группа
2. Структурирование организации
3. Продуктивная работа по стратегическим направлениям
4. Построение партнерства, сетей

Этап самоорганизации	Основные задачи группы	Методы работы группы	Ключевые проблемы/вызовы	Необходимая техническая поддержка	Ключевые показатели развития потенциала
1 - Формирование инициативной группы	<ul style="list-style-type: none"> • Изучение ситуации в сообществах силами самих сообществ. • Формирование актива группы • Информирование целевой аудитории о работе 	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярные встречи группы в безопасном месте • Совместный досуг • «Акции для подъема боевого духа» • Оценка с привлечением в участие 	<ul style="list-style-type: none"> • Нестабильность мотивации членов ИГ • Страх перед раскрытием статуса, факта принадлежности к группе • Ограниченное видение целей • Отсутствие связей с другими организациями, сетями в регионе и 	<ul style="list-style-type: none"> • Выявление лидеров в процессе проведения групп самопомощи для представител ей сообщества • Наставничество для лидеров из числа 	<ul style="list-style-type: none"> • - Наличие у группы доступа в безопасное помещение для встреч • - регулярность встреч (не реже раза в неделю) • - количество членов инициативной

	<p>группы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выработка целей и совместного видения 	<ul style="list-style-type: none"> • Совместное планирование • Деятельность по формированию идентичности 	<p>стране</p> <ul style="list-style-type: none"> • Завышенные амбиции лидеров • Незнание контекста и терминологии деятельности сообщества 	<p>сообщества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление безопасного, бесплатного помещения • Обучение в проведении оценки и планирования • Тренинги по мотивации и формированию команды • Тренинги по формированию идентичности 	<p>группы, участвующих в регулярных встречах и специальных мероприятиях для сообщества</p>
<p>2 - Структурирование и самоорганизация</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Конкретизация целей и задач команды • Распределение ролей и функций в команде • Регистрация организации • «Внешнему миру – о нас» 	<ul style="list-style-type: none"> • Обсуждение функциональной структуры организации • Разработка процедур и устава • Проведение выборов • Формирование стратегического операциональн 	<ul style="list-style-type: none"> • Сложности с распределением обязанностей, личного выбора приемлемых функций, профессионализации и • Узурпация власти и отсутствие уравновешенной структуры • Проблемы с 	<ul style="list-style-type: none"> • Примеры документов (устав, политики, функциональная структура) • Тренинги по организационному развитию • Тренинги по формированию 	<ul style="list-style-type: none"> • Регистрация ГО • Наличие процедур, структур, политики

		<p>ого плана деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение PR акций 	<p>регистрацией организации на защиту прав маргинальных групп</p>	<p>ю и структурированию команды</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обмен опытом и контакты с региональными НПО • Предоставление возможности самостоятельно распоряжаться наявными ресурсами всей инициативной группе 	
<p>Продуктивная работа по стратегическим направлениям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Приоритеты в деятельности • Формирование финансовой и программной стабильности 	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование команды волонтеров, мотивация • Организация оказания услуг • Налаживание системы мониторинга и оценки • Повышение 	<ul style="list-style-type: none"> • - Возможности баланса защиты прав (активизма) и профессионального оказания услуг в выборе стратегических направлений действия организации • Дефицит квалифицированных 	<ul style="list-style-type: none"> • Помощь в стратегическом планировании и формировании процедур принятия решения, избегания конфликта интересов 	<ul style="list-style-type: none"> • Разработан стратегический план организации • Объем финансирования • Наличие своего помещения • Достижение

	<p>деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Расширение доступа клиентов к услугам 	<p>потенциала исполнителей</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обмен лучшим опытом 	<p>х кадров, текучка,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Необходимость привлечения для оказания услуг профессионалов не из сообщества • Эффект сгорания социальных работников из сообщества, потеря мотивации, возможный срыв в потребление наркотиков (в сообществах ПИН, ЛЖВС) • Сложности в соблюдении впервые выбранной стратегии организации в процессе мобилизации финансовых ресурсов («на наши приоритеты грантов не дают») 	<ul style="list-style-type: none"> • Обучение по оказанию отдельных услуг (консультирование, аутрич, тестирование и лечение ИПСШ, группы взаимопомощи, адвокаты) • Тренинги по профилактике эффекта сгорания для представителей сообщества • Тренинги по мониторингу и финансовому менеджменту • Стажировки • Помощь в мобилизации финансовых ресурсов/помощения 	<p>целей деятельности</p>
Построение	<ul style="list-style-type: none"> • Определени 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • - Работающие

сетей и партнерств	<p>е четких необходимых целей сети/партнерства</p> <ul style="list-style-type: none"> • Формирование оптимального состава партнерства/сети, процедуры членства • Консенсус по процедурам принятия решения и контроля • Определение механизмов реализации программных целей и задач сети/партнерства 				<p>политики и процедуры</p> <ul style="list-style-type: none"> • - регулярные ассамблеи • - достижение целей сети • - создана и работает система информационного обмена между членами сети/партнерства
--------------------	--	--	--	--	---

3. Мобилизация сообщества – опыт организации «Запад Шанс» (г. Ивано-Франковск)

История организации «Запад Шанс» - это один из достаточно успешных примеров как инициативная группа единомышленников (инициативная именно в прямом понимании слова!) может создать свою организацию. На примере опыта организации можно также наглядно увидеть, какая помощь (и на каких этапах) требуется для успешного развития организации.

История.

То, как возник «Запад Шанс», является классическим примером формирования общественной организации «снизу». Сначала существовала инициативная группа, хотя сами ее участники, клиенты программы заместительной терапии в Ивано-Франковске, и сами не подозревали, что уже создали такую группу, ведь о существовании термина узнали много позже. Они просто собирались вместе и мечтали сделать «что-то стоящее»...

Катализатором № 1 возникновения инициативной группы стало участие ее членов в программе заместительной терапии.

I этап – создание инициативной группы.

Рассказывает Александр Гринь, руководитель организации, сам имеющий многолетний опыт употребления наркотиков:

Началось все с того, что в Ивано-Франковске начала работать программа заместительной терапии, сначала ее участниками было 20 человек. Мы и до того были знакомы, а тут стали чаще встречаться, вот собрались и стали думать, что делать дальше – понимали, что надо чем-то заниматься. Сначала у меня дома собирались, то двое-трое человек, то больше... Стали рассуждать, как было бы хорошо сделать и то, и другое... Это было в 2008 году. Так у нас возникла инициативная группа - мы, правда, еще сами не знали, что это так называется. Мы проводили группы, когда была необходимость пообщаться, решить какие-то психологические проблемы - для нас это было просто общение, теперь я знаю, что это называется группой взаимопомощи.

Идея создать свою организацию возникла именно в процессе деятельности инициативной группы. Ее членам во многом повезло то, что они своевременно смогли получить поддержку и от государственных структур и от общественных организаций, работающих в этой сфере.

Первая помощь пришла от Ассоциации участников ЗТ, которая пригласила лидеров группы на встречу. Именно там пришло понимание, что то, чем они подсознательно занимаются и есть первые шаги по созданию организации, по мобилизации сообщества потребителей наркотиков. Так возникла идея о регистрации организации и в этом членам инициативной группы очень помогла поддержка со стороны государственных структур. Сайт ЗТ находился на территории областного наркодиспансера, и главный врач пошел навстречу – бесплатно выделил помещение. Большой интерес к созданию новой организации проявила и социальная служба, поддерживая ее инициативы с первых дней существования.

Положительным фактором способствующим быстрому развитию инициативной группы была своевременная поддержка как со стороны государственных структур, так и со стороны неправительственных организаций.

Интересно, что в отличие от многих современных НПО, «Запад Шанс» возникла не под какое-либо грантовое финансирование или новосозданную программу, это было сознательное решение представителей самой уязвимой группы сделать что-то, чему не сразу нашлось и название.

Александр Гринь:

Начинали мы не под какой-то проект, а под идею, потому что до этого мы все были отдельно, нам надо было организовать - а вместе мы уже какая-нибудь сила. Так оно началось. Инициативная группа состояла из трех человек, и сама по себе возникла идея, что нам надо чем-то заниматься, чтобы нас услышали, приняли в обществе, чтобы о нас и наших проблемах знали. У меня такое мнение - почему все думают, что наркоманы это уже все? Я с этим не согласен. Я думаю, что нам нужно всем показать, что на ЗТ нормальные и адекватные люди, которые хотят и могут сделать многое для таких же как они.

II этап – структурирование организации.

Александр Гринь:

Инициатива шла от нас самих - нас просто поддержали и показали, как это делать, и это было очень важно. К тому времени в Ивано-Франковске работала только одна организация, которая оказывала услуги потребителям наркотиков, мы начинали параллельно, я даже приходил к ним посмотреть, может мне чем помогут – но мне сразу сказали, вот, чтобы вы не ходили не воровали, садитесь здесь и пейте чай. Меня это оскорбило - не все наркоманы воруют, они могут и что-то сделать. Даже злость какая-то появилась ... Это был еще один толчок к тому, что захотелось пойти и сделать. Нас даже зарегистрировали за четыре дня - так быстро получилось, потому что наша организация оказалась нужной в то время в городе. Мы много сотрудничаем с органами власти, они во многом нам помогают, но многое приходится учиться самим. Мы все много читали, я, например, буквально с нуля

начинал выяснять, что такое благотворительность - одновременно я узнавал, что это такое и учился ставить определенные планки, какие-то цели, видеть, что я хочу сделать. Так мы и начали.

Начинали работать в сотрудничестве с ЦСССМ – в то время по профилактике ВИЧ в среде ПИН работали только соцслужбы. Как волонтеры работали с потребителями, ездили на специализированные тренинги, когда на соцслужбу приходило приглашение. Так быстро пришло понимание - если хочешь, чтобы о тебе знали на региональном уровне, надо о себе заявлять. Поэтому принимали участие в специализированных акциях вместе с соцслужбой, представляя заодно и свою организацию. Первый год работали на энтузиазме, второй тоже. К тому времени программ снижения вреда в городе практически не было.

Катализатором № 2 для быстрого развития организации было то, что ситуация с развитием эпидемии ВИЧ в среде ПИН в городе ухудшалась, а к тому времени по программам снижения вреда практически работали только соцслужбы, профильных НПО не было.

Одним из важных этапов развития организации стало приглашение в Киев на тренинг по аутрич-работе среди ПИН, где произошла встреча с Олегом Галактионовым, представителем Всеукраинского благотворительного фонда «Спільнота незалежних самоорганізацій», который много занимается поддержкой новых организаций, созданных представителями уязвимых к ВИЧ групп. При встрече рассказали о своей организации, о планах – в то время организация существовала, но никаких проектов не реализовывала, денег на любую деятельность тоже не было.

Александр Гринь:

Сотрудничество со «Спільнотою» дало нам очень много. Они приехали, мы им рассказали о нашей ситуации – в городе стремительно растет уровень инфицирования ПИН, а никто не работает с наркозависимыми, нет никаких программ. Я в то время шприцы брал, где мог – то там, то там - чтобы хоть что-то раздавать, ведь первые аутрич-маршруты к тому времени у нас уже начали функционировать. Олег ходил с нами на маршрут, рассказывал, что мы делаем правильно, что - нет. С нами провели тренинги по организации проекта, написанию проекта, в мае 2010 года мы запустили первый проект - мы работали через «Спільноту» - это было первое финансирование, проект по мобилизации сообщества. Они показали как это должно было работать – ведь у нас были идеи, но не знали как их реализовать. Но сотрудничество было взаимовыгодное, у нас ведь идеи новые были, свежие, мы им тоже немало нового подбросили.

III этап - продуктивная работа по стратегическим направлениям

В середине 2010 года организация получила свой первый большой грант в более чем 300 тысяч гривен от Международного Альянсу по ВИЧ/СПИД в Украине (в рамках программы Глобального фонда) на внедрение программы снижения вреда с вреда ПИН и ЖКС. Организация работает в Ивано-Франковске и Калуше, запланированный охват – 400 ПИН и 100 ЖКС, пока индикаторы достигаются. Работают два аутрич-маршрута для ПИН, один для ЖКС, стационарный ПОШ, в планах – создание комьюнити-центра.

Конечно не обошлось без проблем. Не так легко складывались отношения в коллективе, сначала был период безденежья, когда многие не верили, что будет лучше (а ведь надеялись, создали организацию – все пойдет хорошо). Но сейчас коллектив сформировался, те, кто не смог в него влиться отпали, растет количество клиентов.

Александр Гринь:

Если организация возникает снизу – в этом есть и проблемы и плюсы. Конечно, есть и недоверие, сопротивление в обществе. Как это так - они какие-то извращенцы, а тут-то ходят, что-то хотят делать. Но мы должны просто делать и никого не слушать. Но понимание есть - куда бы ни обращались, особых проблем не возникало. Инициативная группа быстро переросла в организацию. Мы подумали, почему кто-то за нас должен делать ту работу, которую мы сами можем сделать. Почему нас должен кто-то нанимать на работу, ли мы можем это сделать сами. Конечно, очень важна поддержка – например от Ассоциации ЗПТ прислали офисную технику - это дало первый толчок к работе. Удалось выйти на государственные структуры, просто ходили туда, просили – и многое удалось, большая заслуга наркодиспансера, они нам дали помещение под офис и для групп - там хороший зал. Сотрудничаем и с другими организациями, например Каритас дает лекарства - иначе бы не работали без сотрудничества с другими. Теперь пора формировать какие-то партнерства. Но это все впереди...

Сотрудники организации о своих перспективах:

- Надо работать, всему свое время, потом подтянутся люди, будем развиваться дальше.
- Самой движущей силой является вера - все будет хорошо. А потом все приходит.
- Есть цель, есть видение пути достижения цели, будем искать выход.

Саморганзация сообщества: уроки

Александр Гринь:

Смогли ли бы мы развиваться без посторонней поддержки? Наверное, это было бы трудно, не знаю, выдержали ли бы мы. В нашем случае мы все знали, что за нами есть люди, за нас будет кому какое-нибудь слово сказать. Это ощущение поддержки очень нужно если организация возникает с нуля и ее основывают люди, которые не имеют никакого опыта.

Многие люди видят, какой путь мы прошли и хотят к нам присоединиться. А ведь начинали без зарплаты, волонтерская работа это хорошо, это многому учит. Тут собрались люди, которые просто помогали друг другу. Начинали мы как банк времени – кто-то помог мне одним, я могу ему другое сделать, в этом банке собираются люди, каждый может взять себе то, что нужно - это и есть взаимопомощь.

